

## **Términos y Condiciones** **Warmiseg, S.A.P.I. de C.V.**

Última actualización: 05/09/2023

Este contrato describe los términos y condiciones generales (en adelante, los “**Términos y Condiciones**”) que regulan el uso del conjunto de medios digitales puestos a disposición de los usuarios de la misma (en adelante, los “**Usuarios**”) por la sociedad denominada Warmiseg, S.A.P.I. de C.V. (en adelante, “**Warmiseg**”), a través de la Plataforma que se ubica en: <https://www.soywarmi.com/.com.mx> (en adelante, la “**Plataforma**”). La Plataforma se denomina “**Warmi**”, y podrá ser accedida mediante cualquier explorador de internet. Cualquier persona que desee acceder o usar la Plataforma y/o cualquiera de los Servicios que en ella se ofrecen (según dicho término se define más adelante), podrá hacerlo sujetándose a estos Términos y Condiciones.

### **1. Datos Generales del Warmiseg**

Warmiseg, S.A.P.I. de C.V. es una sociedad legalmente constituida y válidamente existente conforme a las leyes de los Estados Unidos Mexicanos, plenamente facultada conforme a su objeto social para prestar los servicios detallados en estos Términos y Condiciones.

Los presentes Términos y Condiciones se encuentran dirigidos a clientes de Warmiseg que utilicen la Plataforma, y/o cualquier otra extensión de la plataforma, propiedad de Warmiseg.

### **2. Definiciones.**

- a) **Aviso de Privacidad:** Se refiere a aquel aviso de privacidad de Warmiseg, redactado en términos del artículo 28 del Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y del artículo trigésimo octavo de los Lineamientos del Aviso de Privacidad, por medio del cual el Usuario otorga o niega de forma expresa, al tratamiento de sus datos personales.
- b) **Cliente Corporativo:** Se refiere a cualquier persona moral que desea adquirir derechos y obligaciones con Warmiseg, en relación con los Servicios que ofrece Warmiseg para un determinado número de Usuarios.
- c) **Confidente Virtual.** Se refiere al software de mensajería instantánea mediante el cual Warmiseg presta algunos de los Servicios conforme a la Cláusula 4 de los presentes Términos y Condiciones.
- d) **Plataforma:** Conjunto de medios digitales, personas y medios físicos puestos al alcance del Usuario a fin de prestar los Servicios por parte de Wamiseg, de conformidad con los presentes Términos y Condiciones.
- e) **Partes:** Se refiere conjuntamente a Warmiseg y el Usuario.
- f) **Suscripción:** Modelo de negocio adoptado por Warmiseg, mediante el cual, a través del pago de un monto periódico mensual, Warmiseg proporciona el acceso a los Servicios establecidos en la Cláusula 4.1. y 4.2., por el tiempo que dure el periodo de Suscripción mensual, de conformidad con lo establecido en la Cláusula 4 y 7 de los presentes Términos y Condiciones.
- g) **Stripe:** Se refiere a la plataforma digital de procesamiento de pagos para empresas utilizada por Warmiseg.

- h) **Tercero Especializado.** Se refiere a la sociedad denominada Everhealth, S.A.P.I. de C.V., quien es un prestador de servicios independiente, incluyendo a sus médicos y/o especialistas.
- i) **Usuario:** Se refiere a cualquier persona física que desea adquirir derechos y obligaciones con Warmiseg, en relación con los Servicios que ofrece Warmiseg.
- j) **Warmiseg:** La sociedad denominada Warmiseg, S.A.P.I. de C.V.
- k) **Vigencia:** Se le atribuirá el significado señalado en el punto 9 de los presentes Términos y Condiciones.

### 3. Aceptación de Términos y Condiciones.

El acceso y/o utilización de la Plataforma, y/o cualquier otra extensión de la plataforma, propiedad de Warmiseg, implica la aceptación por parte del Usuario (según dicho término se define más adelante) de todas las cláusulas y políticas establecidas en estos Términos y Condiciones. Asimismo, al utilizar la Plataforma estará comunicándose con Warmiseg a través de medios electrónicos, por lo que acepta recibir comunicación bajo esta modalidad utilizando diversos mecanismos tales como: correo electrónico, avisos, y notificaciones “push” a través de la Plataforma; en virtud de lo anterior, el Usuario reconoce que los formularios, contratos, avisos, mensajes, así como cualquier tipo de notificación y/o comunicación que se envíe por los medios electrónicos satisfacen cualquier requisito legal y cuentan con plenos efectos legales y validez.

Cualquier persona que no acepte estos Términos y Condiciones, los cuales tienen un carácter obligatorio y vinculante, deberá abstenerse de utilizar la Plataforma, y/o cualquier otra extensión de la plataforma, propiedad de Warmiseg.

### 4. Servicios.

**4.1. Planes de Suscripción.** Warmiseg ofrece a los Clientes Corporativos y/o Usuarios, mediante la Plataforma, la posibilidad de acceder y/o adquirir los Servicios descritos en la Cláusula 4.2 de los presentes Términos y Condiciones (en lo sucesivo, los “Servicios”), mediante la contratación de los siguientes planes de Suscripción:

#### 4.1.1. Suscripciones Gratuitas:

- a. **Warmi Free.** Mediante la contratación del plan denominado “Warmi Free” el Usuario tendrá acceso a los siguientes Servicios: (i) Herramienta de Autodiagnóstico de Vida; (ii) Diario Virtual para Salud Emocional; y (iii) Diagnóstico de Violencia de Género.

El plan denominado “Warmi Free” es un plan individual y gratuito, que estará disponible únicamente para Usuarios que son personas físicas.

Para acceder a los Servicios incluidos en el plan “Warmi Free” únicamente deberá completar el procedimiento de creación de cuenta establecido en la Cláusula 5 de los presentes Términos y Condiciones.

#### 4.1.2. Suscripciones Pagadas:

- b. Warmi Mujer Segura.** Mediante la contratación del plan denominado “Warmi Mujer Seguro” el Usuario tendrá acceso a los Servicios incluidos en el plan “Warmi Free”, en adición a los siguientes Servicios: (i) Educación para Cambiar Hábitos; (ii) Telemedicina General; (iii) Nutrición y Fitness; (iv) Consulta Psicológica; (v) Sexualidad Online; y (vi) Ginecología Online.

El plan denominado “Warmi Mujer Segura” es un plan para individual, que estará disponible únicamente para Usuarios que personas físicas.

Para acceder a los Servicios incluidos en el plan “Warmi Mujer Segura” el Usuario deberá realizar el pago de la Suscripción correspondiente, conforme a lo establecido en la Cláusula 7 de los presentes Términos y Condiciones.

- c. Warmi Mujer Segura Pro.** Mediante la contratación del plan denominando “Warmi Mujer Segura Pro”, el Usuario tendrá acceso a los Servicios incluidos en el plan “Warmi Mujer Segura”, en adición a los siguientes Servicios: (i) Acceso a Webinars; y (ii) Contenido Exclusivo.

El plan denominado “Warmi Mujer Segura Pro” es un plan corporativo, que estará disponible únicamente para los Usuarios pertenecientes a los Clientes Corporativos.

Para que los Usuarios del Cliente Corporativo puedan acceder a los Servicios incluidos en el plan “Warmi Mujer Segura Pro” el Cliente Corporativo deberá Usuario deberá realizar el pago de la Suscripción correspondiente, conforme a lo establecido en la Cláusula 7 de los presentes Términos y Condiciones.

Asimismo, Warmiseg asignará los Clientes Corporativos un encargado de cuenta, mediante el cual podrán mantener comunicación directa con Warmiseg, así como para solicitar el acceso a los Servicios adicionales descritos en la Cláusula 4.2 de los presentes Términos y Condiciones.

**4.2. Descripción de los Servicios.** Los Servicios ofrecidos por Warmiseg se encuentran descritos a continuación:

- i. Herramienta de Autodiagnóstico de Vida:** Mediante este Servicio, el Usuario contestará las preguntas realizadas por el Confidente Virtual con relación a su estado de salud, su estado emocional y su estado financiero. Las posibles respuestas que proporcionará el Confidente Virtual son las siguientes: Súper, Bien, Regular, Fatal.

Con base en las respuestas brindadas por el Usuario, Warmiseg presentará un resultado, aconsejando en cuál área deberá enfocarse el Usuario. Este resultado se encontrará en la parte superior de la página principal de la Plataforma.

El resultado del Autodiagnóstico de Vida podrá ser modificado con base en las respuestas del Usuario.

- ii. Educación para Cambiar Hábitos:** Mediante este Servicio, Warmiseg ofrece un sistema de retos personalizados que el Usuario podrá cumplir. Los retos estarán divididos por áreas, incluyendo de forma enunciativa mas no limitativa: (a) Finanzas; (b) Salud; (c) Desarrollo.

Cada área contará con retos personalizados para que el Usuario pueda desarrollar esa área en específico.

Con el fin de acceder a los retos, el Usuario deberá ir a la página principal de la Plataforma, desplazarse a la sección de Círculo Warmi, y seleccionar el área respecto a la cual desea acceder para realizar los retos. Una vez seleccionada, el Usuario podrá llevar a cabo un diagnóstico basado en preguntas realizadas por el Confidente Virtual, podrá seleccionar los diferentes retos encontrados en cada área.

Asimismo, la aplicación llevará a cabo un seguimiento del progreso y cumplimiento de los retos establecidos. Este progreso se mostrará con una barra de porcentaje sobre el ícono de cada área dentro de la sección de Círculo Warmi. A través del cumplimiento de retos podrá desbloquear nuevos retos que previamente se encuentren bloqueados.

Cada reto contará con una descripción, preguntas, recomendaciones, e instrucciones para ser cumplido.

Cada vez que el Usuario finalice un reto, el Confidente Virtual realizará preguntas de retroalimentación al Usuario.

El Usuario acepta que el acceso a los retos será limitado de acuerdo al plan de suscripción que el Usuario haya contratado conforme a la Cláusula 7 de los presentes Términos y Condiciones. El Usuario tendrá acceso a 1 (un) reto inicial gratuito por área. En caso de que el Usuario desee acceder a los retos adicionales de cada área, deberá contratar algún plan de suscripción que lo incluya.

El Usuario acepta que el contenido del Servicio de Educación para Cambiar Hábitos no se entenderá de ninguna manera y bajo ningún motivo como asesoría profesional o especializada, por lo que Warmiseg no se hace responsable de cualquier daño o perjuicio causado directa y/o indirectamente por el contenido del presente Servicio.

- iii. Telemedicina.** Mediante este Servicio, Warmiseg ofrece el acceso a consultas virtuales y/o videoconsultas con un Tercero Especializado para cada una de las siguientes especialidades:
- a. Medicina Online.
  - b. Psicología Online.
  - c. Nutrición y Fitness Online.
  - d. Ginecología Online.
  - e. Sexualidad Online

Para acceder al Servicio de Telemedicina, deberá ingresar a la Plataforma y dirigirse a la sección de “Servicios Warmi” en donde deberá seleccionar la opción y/o especialidad a la que desee tener acceso mediante una consulta virtual.

Una vez seleccionado el Servicio de Telemedicina deseado, el Usuario será redirigido a la plataforma propiedad del Tercero Especializado o bien, mediante la integración del software de dicha plataforma en la Plataforma de Warmiseg. El Usuario deberá seleccionar una fecha y hora disponibles para llevar a cabo su consulta virtual brindada por un Tercero Especializado y dicho Tercero Especializado enviará un link al Usuario para ingresar a la consulta virtual en la fecha y hora agendadas.

El acceso y/o utilización de los Servicios de telemedicina a través de la Plataforma del Tercero Especializado, y/o cualquier otra extensión de la plataforma, propiedad del Tercero Especializado, implica la aceptación por parte del Usuario de todas las cláusulas y políticas establecidas en los términos y condiciones y políticas de privacidad del Tercero Especializado.

El Usuario reconoce que las recomendaciones, diagnósticos, tratamientos o recetas emitidas por el Tercero Especializado, a través de la consulta virtual o posteriormente, por cualquier otro medio de comunicación, son responsabilidad del Tercero Especializado, por lo que Warmiseg no se hace responsable de cualquier daño o perjuicio causado directa y/o indirectamente por cualquier recomendación, diagnóstico, tratamiento, y/o receta emitida por el Tercero Especializado.

- iv. **Diario Virtual Emocional.** El Usuario tendrá acceso al Diario Virtual Emocional en todo momento a través de la Plataforma. Mediante este Servicio, el Usuario deberá indicar el sentimiento con el que se sienta identificado, y el Confidente Virtual responderá con un seguimiento, preguntándole al Usuario si desea comentar elementos adicionales. Este Diario Virtual Emocional registrará las respuestas del Usuario durante la prestación de Servicios con el fin de prestar los Servicios de manera correcta.

En caso de que el Confidente Virtual detecte, con base en las respuestas del Usuario, que el Usuario pudiese encontrarse en una situación de riesgo y/o violencia, incluyendo de forma enunciativa mas no limitativa, por cualquier tipo de abuso físico y emocional por parte de cualquier tercero, el Usuario acepta que Warmiseg podrá enviar un correo electrónico al Usuario con algunas recomendaciones respecto de su situación, así como el contacto de diversas instituciones y fundaciones que podrían ser útiles para evitar cualquier situación de violencia sobre el Usuario.

El Usuario podrá consultar el listado de instituciones y fundaciones que Warmiseg podrá contactar en el supuesto establecido en el párrafo anterior a través de la Plataforma.

El Usuario acepta y reconoce que la atención y servicios brindados por las instituciones y fundaciones mencionadas son y serán responsabilidad de dichas instituciones y fundaciones, por lo que Warmiseg no se hace responsable de cualquier daño o perjuicio causado directa y/o indirectamente por los servicios brindados por dichas instituciones y fundaciones.

Asimismo, el Usuario acepta y reconoce que Warmiseg no se hace responsable en caso de que el Confidente Virtual no detecte cualquier situación de riesgo y/o violencia.

- v. **Servicios Adicionales.** Warmiseg ofrece Servicios adicionales a los Clientes Corporativos que hayan contratado el plan de Suscripción denominado “Warmi Mujer Segura Pro”, incluyendo de forma enunciativa mas no limitativa, Webinars, contenido exclusivo respecto de diversos temas de interés de los Usuarios y reportes de analítica, los cuales podrán ser solicitados directamente al encargado de cuenta asignado por Warmiseg.

## 5. Creación de Cuenta.

Al ingresar a la Plataforma, el Usuario deberá seleccionar la opción “Quiero Comenzar”. Una vez seleccionado, se redirigirá al Usuario a un chat mediante el cual, el Confidente Virtual de Warmiseg realizará preguntas de introducción al Usuario solicitando algunos datos básicos como lo son: (i) nombre; (ii) fecha de nacimiento; (iii) número telefónico; (iv) y correo electrónico.

Asimismo, deberá ingresar un usuario y una contraseña, los cuales serán utilizados para que el Usuario pueda iniciar sesión en la Plataforma.

Habiendo contestado estas preguntas a través de la Plataforma, se le solicitará al Usuario ingresar un “PIN de Seguridad” conformado por 4 (cuatro) dígitos numéricos, el cual será utilizado para mantener los datos

del Usuario seguros dentro de la Plataforma, (en lo sucesivo, el “PIN”). Una vez ingresado el PIN, se le solicitará al Usuario confirmar su PIN, en donde deberá ingresar el mismo conjunto de 4 (cuatro) números.

Este número PIN será solicitado al Usuario cada vez que desee ingresar al Servicio de Diario Virtual Emocional.

Posteriormente, se realizará una autoevaluación el Usuario a través de preguntas realizadas por el Confidente Virtual, con el fin de poder prestar los Servicios de una forma individualizada y personalizada para cada Usuario.

Una vez finalizado el cuestionario, el Usuario habrá completado el proceso de registro y tendrá acceso a la Plataforma y a los Servicios del plan denominado “Warmi Free” conforme a la Cláusula 4.1 de los presentes Términos y Condiciones.

Los Servicios correspondientes a los planes de Suscripción de Paga, es decir Warmi Mujer Segura y Warmi Mujer Segura Pro únicamente podrán ser accedidos al contratar la Suscripción correspondiente conforme a la Cláusula 7 de los Presentes Términos y Condiciones.

## **6. Funcionamiento de la Página Web.**

El Usuario podrá ingresar a la Plataforma a través de los siguientes equipos electrónicos: (i) computadoras; (ii) teléfonos celulares; y (iii) tabletas; siempre y cuando dichos equipos cuenten con capacidad suficiente y con los requerimientos de software indicados para la instalación de la Plataforma. Warmiseg no será responsable de cualquier falla en la Plataforma derivada de la falta de capacidad o requerimientos de software, la incorrecta instalación de la Plataforma en el equipo electrónico, o bien de la falla de los equipos electrónicos.

Asimismo, el Usuario podrá descargar la Plataforma la cual contará con las funcionalidades de una “web app” directamente del motor de búsqueda a sus dispositivos electrónicos, siempre y cuando cuenten con los siguientes sistemas operativos que cumplen con los parámetros de la Plataforma: (i) sistema operativo “iOS” podrá descargar la Aplicación a través del motor de búsqueda denominado “Safari”; (ii) Sistema operativo “Android” podrá descargar la aplicación a través del motor de búsqueda denominado “Google Chrome”.

**7. Contraprestación.** En caso de que el Usuario desee acceder, adquirir y/o hacer uso de los Servicios ofrecidos en las Plataformas, deberá realizar el pago de la contraprestación correspondiente, conforme a lo siguiente:

### **7.1 Costo de Planes de Suscripción.**

- a. **Warmi Free.** El plan denominado “Warmi Free” descritos en la Cláusula 4.1.1 de los presentes Términos y Condiciones será gratuito para todos los Usuarios que creen una cuenta dentro de la Plataforma.
- b. **Warmi Mujer Sergura.** Por la adquisición de los Servicios de Suscripción incluidos en el plan denominado “Warmi Mujer Segura”, descritos en la Cláusula 4.2 inciso “a” de los presentes Términos y Condiciones, Warmiseg realizará un cargo mensual recurrente de \$9.99 USD (Nueve 99/100 Dólares Moneda del Curso Legal en los Estados Unidos de América) al Usuario.

- c. **Warmi Mujer Segura Pro.** Por la adquisición de los Servicios de Suscripción incluidos en el plan denominado “Warmi Mujer Segura Pro”, descritos en la Cláusula 4.2 inciso “b” de los presentes Términos y Condiciones, Warmiseg realizará un cargo mensual recurrente de \$6.50 USD (Seis 50/100 Dólares Moneda del Curso Legal en los Estados Unidos de América) al Cliente Corporativo por cada Usuario que haga uso de los Servicios.

**7.2. Forma y Lugar de Pago.** El pago de los Servicios y de los planes de Suscripción individual deberá realizarse de manera mensual a través de la plataforma Stripe, la cual es una plataforma de procesamiento de pagos a través de la domiciliación de una tarjeta de débito o crédito, debiendo el Usuario seguir el proceso de pago, relleno o comprobando la información solicitada. Previo al pago de los Servicios, el Usuario podrá modificar los datos ingresados.

En caso de que el pago, a través de cualquier medio proporcionado por Warmiseg, no sea válido o autorizado por Stripe o la institución bancaria correspondiente, Warmiseg podrá suspender la cuenta y el acceso del Usuario hasta que se realice el pago exitosamente.

El pago estará sujeto a comprobación y autorización de la entidad emisora del medio de pago, por lo que, en caso de falta de comprobación o autorización, Warmiseg no se hace responsable de la falta de la prestación de los Servicios.

**7.3. Facturación.** El Usuario podrá solicitar la emisión de las facturas que le correspondan respecto de los pagos realizados, para lo cual, deberá seguir las instrucciones establecidas en la plataforma Stripe.

#### **7.4. Renovación y Cancelación.**

**7.4.1. Renovación.** Los Servicios de Suscripción se renovarán automáticamente al finalizar el periodo de Suscripción correspondiente.

**7.4.2. Cancelación.** En caso de que el Usuario desee: (i) cancelar los Servicios de Suscripción; y/o (ii) la eliminación de la Cuenta creada con el fin de la contratación de los Servicios, así como los datos almacenados a través de la misma, éste podrá solicitarlo a Warmiseg a través del correo electrónico: [administrador@soywarmi.com](mailto:administrador@soywarmi.com); o bien seleccionando la función “Contáctanos”, la cual se encontrará disponible en el menú principal de la Plataforma. La solicitud de cancelación de Suscripción deberá realizarse previo a la finalización del periodo de Suscripción aplicable. La cancelación entrará en vigor al finalizar el periodo de Suscripción que se encuentre vigente.

Warmiseg se compromete a dar contestación a las solicitudes de cancelación de los Servicios a más tardar dentro de las 72 (setenta y dos) horas siguientes contadas a partir de la recepción de las solicitudes.

#### **7.5. Cambios en el precio.**

La contraprestación por los Servicios descritos en la Cláusula 4 de los presentes Términos y Condiciones serán los que se encuentren publicados en la Plataforma al momento de la contratación de los mismos.

Asimismo, el Usuario acepta que los precios podrán ser modificados, durante la vigencia de la contratación, por lo que las Partes están de acuerdo en que el Usuario deberá revisar los precios publicados en la Plataforma al momento de la contratación.

Adicionalmente, en caso de que los precios sean modificados durante la vigencia de la prestación de los Servicios y/o de la Suscripción, Warmiseg notificará al Usuario dichas modificaciones.

## **8. Disponibilidad.**

La contratación de los Servicios puestos a disposición del Usuario a través de la Plataforma está sujetos a la disponibilidad y existencia de los Servicios.

En caso de que los Servicios adquiridos no se encuentren disponibles, Warmiseg se reserva el derecho de llevar a cabo la cancelación de dichos Servicios a través de la Plataforma, así como la devolución al Usuario de los montos realizados por los Servicios que no hayan sido efectivamente prestados al Usuario a consideración de Warmiseg.

## **9. Uso de la Cuenta**

Para la adquisición de los Servicios ofrecidos en la Plataforma, el Usuario deberá registrar y mantener activa una Cuenta, por lo que deberá proporcionar información personal que al respecto sea requerida; dicha información será utilizada en términos de los presentes Términos y Condiciones. A efecto de lo anterior, el Usuario reconoce y acepta que, para la utilización de la Plataforma, él es el único responsable de la información proporcionada y operaciones de la Cuenta, de tal manera que Warmiseg no será responsable de la certeza de la información ni operaciones que ocurran en la Cuenta y Warmiseg no se responsabilizará en forma alguna por la prestación de los Servicios y la utilización del sistema en el supuesto en el que el Usuario proporcione información errónea, falsa, incompleta o desactualizada. El Usuario se compromete a mantener de forma segura y confidencial el nombre de usuario y contraseña de su Cuenta y en ningún caso Warmiseg será responsable del uso del nombre de usuario y contraseña de la Cuenta; por lo anterior, el Usuario será responsable del correcto uso de la Cuenta y por lo tanto, deberá pagar a Warmiseg cualquier daño, perjuicio, gasto o costo derivado del mal uso de la Cuenta.

Warmiseg no será responsable de ninguna manera, en el supuesto de que el Usuario que proporcione los datos personales requeridos para la prestación de los Servicios o lleve a cabo la contratación de los mismos no fuere el titular de los mismos, así como de cualquier uso indebido de la Plataforma o de los Servicios por parte del Usuario.

Warmiseg se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de Cuenta, cancelar o suspender una Cuenta, sin que esté obligado a comunicar las razones de ello y sin que ello genere alguna responsabilidad para Warmiseg.

Los Usuarios menores de 18 años de edad, pueden utilizar la Plataforma únicamente con la participación e involucramiento de uno de sus padres o tutores, quienes actuarán en carácter de representantes legales de estos, siendo responsables de cualquier obligación y/o compromiso que este adquiera con Warmiseg.

En caso de que el Usuario desee que Warmiseg elimine la Cuenta creada con el fin de la contratación de los Servicios, así como los datos almacenados a través de la misma, podrá solicitarlo a través de un correo electrónico a la siguiente dirección: [administrador@soywarmi.com](mailto:administrador@soywarmi.com)

## **10. Información de los Servicios**

La información de los servicios proporcionada al Usuario a través de la Plataforma, así como las fotografías, videos, o cualquier otro material audiovisual, debe ser tomada en cuenta únicamente para fines



informativos. Warmiseg no se hace responsable de cualquier discrepancia, error o inexactitud entre la descripción de un Servicio encontrada en la Plataforma y Servicio que el Usuario reciba.

### **11. Vigencia.**

Las disposiciones de los presentes Términos y Condiciones estarán vigentes mientras el Usuario dé uso a la Plataforma y/o cualquier otra extensión de la plataforma, propiedad de Warmiseg y/o dentro del periodo durante el cual el Usuario cuente con una Cuenta activa.

Ahora bien, Warmiseg podrá dar por terminado el acceso a la Plataforma y/o a los Servicios y los presentes Términos y Condiciones respecto de cualquier Usuario, en cualquier momento de forma unilateral, sin responsabilidad alguna para Warmiseg.

### **12. Fallas en la Página Web.**

Warmiseg no se responsabiliza por ningún daño, perjuicio o pérdida al Usuario que pudiera ocasionarse por fallas en la Plataforma, en el servidor o en Internet. Warmiseg tampoco será responsable por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del Usuario como consecuencia del acceso o uso de su sitio web o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos o audio contenidos en el mismo. El Usuario no podrá exigirle responsabilidad alguna a Warmiseg ni podrá exigir el pago de ninguna cantidad por concepto de daño, perjuicio o pérdida resultante de dificultades técnicas o fallas en la Plataforma de Warmiseg o en Internet. Warmiseg no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido a la Plataforma, debido a que éste puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas, fallas de Internet, mantenimiento o por causas ajenas a Warmiseg; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible, sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad a Warmiseg. De la misma manera, Warmiseg tampoco será responsable por ningún error u omisión contenidos en la Página Web.

La Plataforma puede contener enlaces a sitios web de terceros. En dichos casos, Warmiseg no será responsable de ninguna manera del contenido, productos, servicios, anuncios u otra información que pueda ser proporcionado por o a través de tales sitios o publicidad, ni de sus políticas de privacidad o su cumplimiento con las disposiciones legales aplicables.

Warmiseg no será responsable de cualquier falla en la Plataforma, derivada del incumplimiento de los sistemas operativos, de la falta de acceso a internet, o bien, que el Usuario no realice las actualizaciones correspondientes.

En caso de que exista una falla o mal funcionamiento en la Plataforma, ya sea imputable a Warmiseg o no, el Usuario deberá notificar de dicha falla a Warmiseg para que éste último, realice las modificaciones tendientes a solucionar dicha falla o mal funcionamiento.

### **13. Dudas, Sugerencias y Reclamaciones.**

En caso de que el Usuario cuente con alguna duda, sugerencia o reclamación respecto de los Servicios ofrecidos por Warmiseg, podrá comunicarlo a su asesor asignado mediante el servicio de mensajería Whatsapp, o a la siguiente cuenta de correo electrónico [soporte@soywarmi.com](mailto:soporte@soywarmi.com).

### **14. Terminación.**

Warmiseg puede dejar de ofrecer los Servicios o denegar el acceso a los mismos e incluso dar por terminado en cualquier momento las disposiciones previstas en los presentes Términos y Condiciones, sin

responsabilidad para Warmiseg. En caso de terminación, el Usuario deberá de dejar de hacer uso de la Plataforma.

Sin perjuicio de lo anterior, la terminación de los Términos y Condiciones no afectará los derechos y obligaciones que surjan antes de la fecha de terminación.

Warmiseg podrá terminar los presentes Términos y Condiciones y restringir el uso de la Plataforma por parte del Usuario, en caso de que Usuario incumpla con cualquiera de las obligaciones señaladas en los presentes Términos y Condiciones.

## **15. Indemnización.**

El Usuario acuerda y se obliga a indemnizar y a sacar en paz y a salvo a Warmiseg de cualquier reclamación que pudiera hacerse en su contra con motivo o en relación con el uso de la Cuenta. Debido a lo anterior, el Usuario acuerda indemnizar y eximir de responsabilidad a Warmiseg (incluyendo, pero no limitado a sus respectivos accionistas, directores, gerentes, funcionarios, representantes, agentes y empleados) por cualquier reclamo o demanda (incluyendo honorarios y costos legales), obligándose a resarcir a Warmiseg de cualquier cantidad que se erogare por estos conceptos.

## **16. Relación.**

Ninguna disposición contemplada en estos Términos y Condiciones constituye de manera alguna cualquier tipo de sociedad, asociación, comisión mercantil o relación laboral entre Warmiseg y el Usuario.

## **17. Limitación de Responsabilidad.**

Warmiseg únicamente pone a disposición de los Usuarios la Plataforma para tener acceso a los Servicios, por lo que no será responsable y en ningún caso garantiza el contenido, calidad, cantidad, estado, seguridad, idoneidad, integridad o legitimidad de los Servicios. En consecuencia, Warmiseg no será responsable de cualquier daño, menoscabo, pérdida o perjuicio, relacionado con la calidad, integridad, legitimidad, o cualquier otra causa análoga a los Servicios.

Ninguna de las disposiciones de los presentes Términos y Condiciones, podrá ser interpretada como una obligación de Warmiseg de brindar los Servicios, sino que Warmiseg brindará los Servicios conforme lo estime conveniente.

## **18. Propiedad Intelectual.**

La Plataforma y todos los derechos relativos a éste, son propiedad exclusiva de Warmiseg. Ninguna disposición prevista en los Términos y Condiciones, ni el uso de la Plataforma otorgan o transfieren ningún derecho sobre o en relación con la Plataforma.

Todos los derechos de propiedad intelectual relacionados con los Servicios, incluyendo sin limitar a, todas las patentes, modelos de utilidad, diseños industriales, marcas, avisos comerciales, nombres comerciales, derechos de autor, secretos industriales, know-how, tecnología o cualquier solicitud para obtener el registro de cualquiera de las anteriores, así como sus registros, permisos, licencias o cualquier otro derecho que derive de la prestación de los Servicios, son y serán, en todo momento, propiedad de Warmiseg. Los Términos y Condiciones no otorgan al Usuario, en ningún caso, derechos sobre la Propiedad Intelectual de Warmiseg.

## **19. Confidencialidad.**

Toda la información proporcionada por los Usuarios será tratada como información confidencial y no podrá ser revelada sin el consentimiento del Usuario. Esta obligación de confidencialidad no cesará con motivo de la expiración, suspensión, terminación o rescisión de los presentes Términos y Condiciones.

Tendrán acceso a dicha información aquellos empleados, agentes o representantes de Warmiseg, así como terceros con los que Warmiseg tenga una relación jurídica para el cumplimiento de las obligaciones conforme a los presentes Términos y Condiciones. No obstante, Warmiseg podrá proporcionar información mediante requerimiento fundado y motivado de autoridad competente.

## **20. Privacidad.**

El tratamiento de los datos personales que se lleve a cabo en relación con la prestación de Servicios, se registrará conforme a lo establecido en el Aviso de Privacidad de Warmiseg, el cual se encuentra disponible en <https://www.soywarmi.com/privacidad.pdf>, en cumplimiento a lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y las demás disposiciones legales aplicables.

El consentimiento para el tratamiento de los datos personales sensibles se obtendrá al momento de aceptar los presentes Términos y Condiciones.

En caso de no aceptarse el Aviso de Privacidad mencionado, el Usuario no deberá de hacer uso de la Plataforma ni podrá adquirir los Servicios ahí ofrecidos.

## **21. Modificaciones.**

Warmiseg podrá modificar los Términos y Condiciones en cualquier momento, para lo cual, Warmiseg podrá informar a los Usuarios a través de una publicación en la Plataforma o a través de correo electrónico sobre dichas modificaciones. Warmiseg elegirá el medio de notificación a los Usuario a su entera discreción, bajo el entendido que la notificación se entenderá hecha cuando se realice por cualquiera de los medios señalados en el presente párrafo. Sin perjuicio de lo anterior, Warmiseg podrá publicar las actualizaciones o modificaciones a los Términos y Condiciones en la Plataforma, en el entendido de que la sola utilización de la Plataforma, implica la aceptación expresa por parte del Usuario de cualquier actualización o modificación de los Términos y Condiciones.

La última actualización de los Términos y Condiciones ocurrió en la fecha señalada al inicio de estos Términos y Condiciones.

En caso de que el Usuario no acepte las modificaciones realizadas a los presentes Términos y Condiciones, Warmiseg dejará de prestar los servicios al Usuario de manera inmediata.

## **22. Encabezados.**

El Usuario reconoce que los encabezados de cada una de las cláusulas de los presentes Términos y Condiciones son únicamente para fines de referencia y no afectarán el significado o interpretación de los mismos.

## **23. Notificaciones.**

Todos los avisos y/o comunicaciones entre el Usuario y Warmiseg serán por escrito y deberán enviarse por correo electrónico, a las siguientes direcciones:

Correo electrónico: [soporte@soywarmi.com](mailto:soporte@soywarmi.com) .

#### **24. Jurisdicción y Legislación Aplicable.**

Para todo lo relativo a la interpretación y cumplimiento de estos Términos y Condiciones, las partes en este acto se someten, de manera expresa e irrevocable, a las leyes aplicables de los Estados Unidos Mexicanos y a la jurisdicción de los tribunales competentes de la Ciudad de México, Estados Unidos Mexicanos, y renuncian, de manera expresa e irrevocable, a cualquier otra jurisdicción que pudiere llegar a corresponderles en virtud de sus domicilios presentes o futuros o por cualquier otra razón.